

# 永續力

## 「從職業衛生角度出發」 - 做好企業風險管控

中山附醫職業衛生護理中心  
侯怡岑 主任



# 侯怡岑(POLLY)

## 職業衛生護理師

公司名稱:中山醫學大學附設醫院

現職:中山醫學大學附設醫院職業衛生護理中心主任

中山醫學大學附設醫院巡迴健康管理中心主任

職護殿堂 創辦人

怡安顧問有限公司 負責人

經歷:怡安居家護理所 負責人

佳醫健康集團貿易事業部護理經理

台灣安衛環顧問管理股份有限公司董事長特助

衛生福利部豐原醫院 準專科護理師



# CONTENT

- ▼ PART1|企業永續與職業健康的關係
- ▼ PART2|人與身心靈
- ▼ PART3|健檢與治療
- ▼ PART4|規範與政策
- ▼ PART5|實際執行面



# 企業永續與 職業健康的關係

# 永續發展目標 **SDGs**

揭露與展現的面向

將十項準則整理成八個構面

# 八個構面



# 企業永續報告公開

透明度  
與  
誠信

1

從職業健康的重視程度和採取措施從而獲得信任

制定目標  
和  
策略

2

制定共同目標  
健康安全環境  
承諾以及表明  
內外部利害

利害  
關係者  
參與  
與回饋

3

利害關係者  
提供意見  
建議和期望

內部管理  
和  
持續改善

4

永續報告的公開  
要求企業內部建  
立相應的管理系

## A. 基礎指標達成情形

評量指標	對應指南	評量結果
		實施情形 ( 單選 )
1. 依法令規定、產業規範、國際標準等制度，實施職業安全衛生管理系統，並揭露涵蓋工作者、活動及工作場所範疇、比例。 <b>?</b>	GRI 403-1 職業安全衛生管理系統	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input checked="" type="radio"/> 否 ( 0% )
2. 依據前述GRI 403-1實施之管理系統，辨識職業危害類型，至少應包含：A. 職業安全類：墜落；感電；倒塌、崩塌；火災、爆炸；中毒、缺氧。B. 職業衛生類：化學性、物理性、生物性、肌肉骨骼、社會心理。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
3. 依據前述GRI 403-1實施之管理系統，採行風險評估方法，並依據評估結果採行最適當之分級管理措施。 <b>?</b>	GRI 403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
4. 調查職業事故的程序，及完成職業事故調查報告 ( 含虛驚事故紀錄 ) 及矯正的比例。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
5. 依法對危害性化學品進行危害標示、製備清單及揭露安全資料表。若無運作危害性化學品者，得以管理計畫替代之。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
6. 訂有容許暴露標準之作業場所，實施作業環境監測之頻率及結果。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
7. 提供勞工健康檢查或特殊健檢，並建立高風險關注名單。 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
8. 辦理勞工健康教育、衛生指導、職場健康促進活動等健康服務活動 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
9. 組織內影響勞工身心健康之危害改善措施建議，與作業環境安全衛生設施改善規劃建議提案與實踐專案次數。 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
10. 依據企業所屬產業特性規劃健康服務策略，並適當配置醫護人員人數。 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )



11. 記錄職業安全衛生委員會組成、運作機制與開會頻率。 <b>?</b>	GRI 403-4、工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
12. 記錄工作者參與職業安全衛生相關提案與申訴之次數與改善情形。 <b>?</b>	GRI 403-4、工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
13. 記錄非管理階層工作者參與比例。 <b>?</b>	GRI 403-4、工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
14. 依法規所提供訓練類型，如職業安全衛生管理人員、特殊有害作業、緊急事故應變處理、急救人員教育訓練等。 <b>?</b>	GRI 403-5、工作者職業健康與安全教育訓練	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
15. 建立工作者訓練效期管理措施。 <b>?</b>	GRI 403-5、工作者職業健康與安全教育訓練	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
16. 辦理健康教育、衛生指導、健康服務活動，並量化次數與頻率，以及涵蓋人次。 <b>?</b>	GRI 403-6、工作者健康促進	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
17. 建立工作者身心健康及健康服務事項之諮詢、策劃及實施。 <b>?</b>	GRI 403-6、工作者健康促進	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
18. 簽署供應商行為準則（或其他相關協議）與承攬商職安衛規範責任書。 <b>?</b>	GRI 403-7、預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
19. 分析失能傷害頻率、失能傷害嚴重率與年千人率並提出改善計畫。 <b>?</b>	GRI 403-9、職業傷害	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )
20. 針對異常工作負荷促發疾病預防、人因性危害預防、工作場所母性健康保護以及執行職務遭受不法侵害預防等預防計畫評估與預防或改善措施執行成效。 <b>?</b>	GRI 403-10、工作相關疾病	<input type="radio"/> 是 ( 100% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )

## B. 進階指標達成情形

評量指標	對應指南	評量結果	
		實施情形 ( 單選 )	加分項 ( 可複選 )
1. 建立符合組織特性之職業健康安全政策與其一致的量化目標，並揭露各活動目標達成進度。 <b>?</b>	GRI 403-1、職業安全衛生管理系統	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
2. 藉由危害辨識、風險評估及管控措施，提升中高齡勞工生產力及工作適能之比例。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
3. 透過系統化方法掌握工作場所五種危害因子(物理性、化學性、生物性、人因工程與心理性)的比例。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
4. 根據已辨識之危害因子並降低其高風險工作環境比例。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
5. 透過外部專業單位查驗職場危害因子與風險之作業比例。 <b>?</b>	GRI 403-2、危害辨識、風險評估及事故調查	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
6. 訂定提供勞工身心健康服務投入預算目標與實施比例 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
7. 將工作者健檢資料透過系統化管理，掌握歷年趨勢並進行分析。 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
8. 提早因應少子化、中齡及中高齡工作者比例提升等議題規劃工作者健康服務之管理策略。 <b>?</b>	GRI 403-3、職業健康服務	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
9. 調查職安衛管理現況滿意度。 <b>?</b>	GRI 403-4、工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
10. 建立追蹤機制提升工作者對職業健康與安全的有效參與。 <b>?</b>	GRI 403-4、工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通	<input type="radio"/> 是 ( 60% ) <input type="radio"/> 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )

11. 辨識訓練需求與內容之機制，如透過問卷調查、工作者溝通等。 <b>?</b>	GRI 403-5、工作者職業健康與安全教育訓練	<input type="radio"/> 是 (60%) <input type="radio"/> 否 (0%)	<input type="checkbox"/> 已公開 (40%)
12. 投入員工教育訓練之資源及提供法令規定以外之專業或提升勞工身心健康之在職訓練。 <b>?</b>	GRI 403-5、工作者職業健康與安全教育訓練	<input type="radio"/> 是 (60%) <input type="radio"/> 否 (0%)	<input type="checkbox"/> 已公開 (40%)
13. 藉由量化測驗評估訓練有效性。 <b>?</b>	GRI 403-5、工作者職業健康與安全教育訓練	<input type="radio"/> 是 (60%) <input type="radio"/> 否 (0%)	<input type="checkbox"/> 已公開 (40%)
14. 企業雇主與一級高階主管，共同擬訂企業健康健康與安全促進相關承諾，並令員工知悉。 <b>?</b>	GRI 403-6、工作者健康促進	<input type="radio"/> 是 (60%) <input type="radio"/> 否 (0%)	<input type="checkbox"/> 已公開 (40%)
15. 針對企業內部不同族群之特性與健康情況設計不同的健康促進活動。 <b>?</b>	GRI 403-6、工作者健康促進	<input type="radio"/> 是 (60%) <input type="radio"/> 否 (0%)	<input type="checkbox"/> 已公開 (40%)
16. 針對供應商/承攬商之職業安全衛生管理建立系統化評量與篩選機制。 <b>?</b>	GRI 403-7、預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊	<input type="radio"/> 是 (60%) <input type="radio"/> 否 (0%)	<input type="checkbox"/> 已公開 (40%)

17. 投入資源輔導供應商/承攬商之職業安全衛生管理。 <b>?</b>	GRI 403-7、預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
18. 透過營運管理、產品或服務等途徑降低企業外部職安衛負面衝擊 <b>?</b>	GRI 403-7、預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
19. 安全永續產品與服務承諾。如替代產品中危害性化學品，確保工作者健康與安全。 <b>?</b>	GRI 403-7、預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
20. 管理系統經內部稽核或是外部稽核。 <b>?</b>	GRI 403-8、職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
21. 管理系統稽核的工作者涵蓋率達80%以上。 <b>?</b>	GRI 403-8、職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
22. 消除或預防職業傷害發生之相關措施。 <b>?</b>	GRI 403-9、職業傷害	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
23. 將職業傷害或是職災預防之影響換算成商業價值，以永續價值概念將職安衛與財務連結。 <b>?</b>	GRI 403-9、職業傷害	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
24. 消除或預防職業傷病發生之相關措施。 <b>?</b>	GRI 403-10、工作相關疾病	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )
25. 將職業傷病或是職災預防之正向影響換算成價值，以永續價值概念將職安衛與財務連結。 <b>?</b>	GRI 403-10、工作相關疾病	○ 是 ( 60% ) ○ 否 ( 0% )	<input type="checkbox"/> 已公開 ( 40% )



# 人與身心靈

# 需求金字塔 馬斯洛

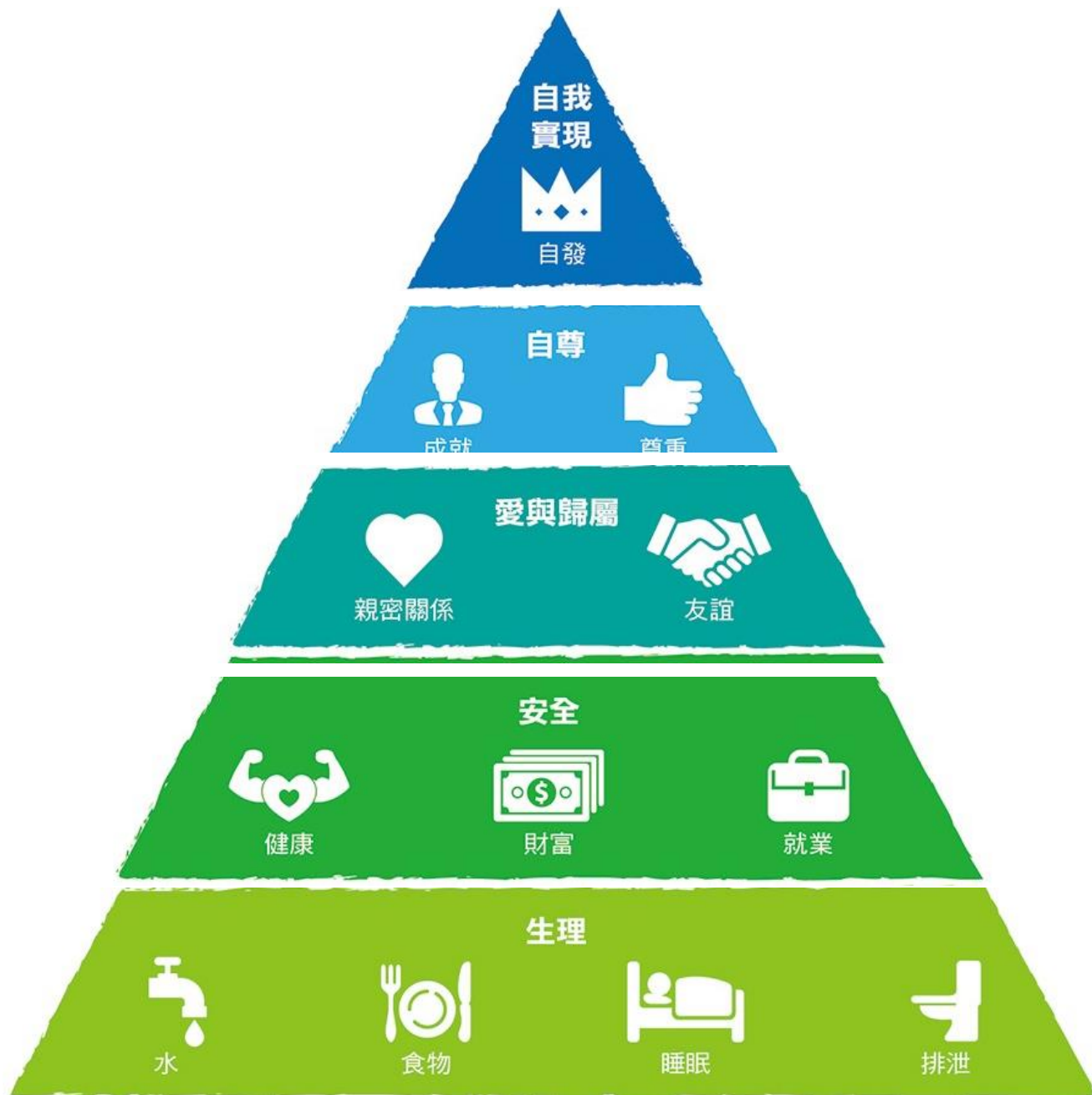


圖: 經理人

# 俄羅斯娃娃型

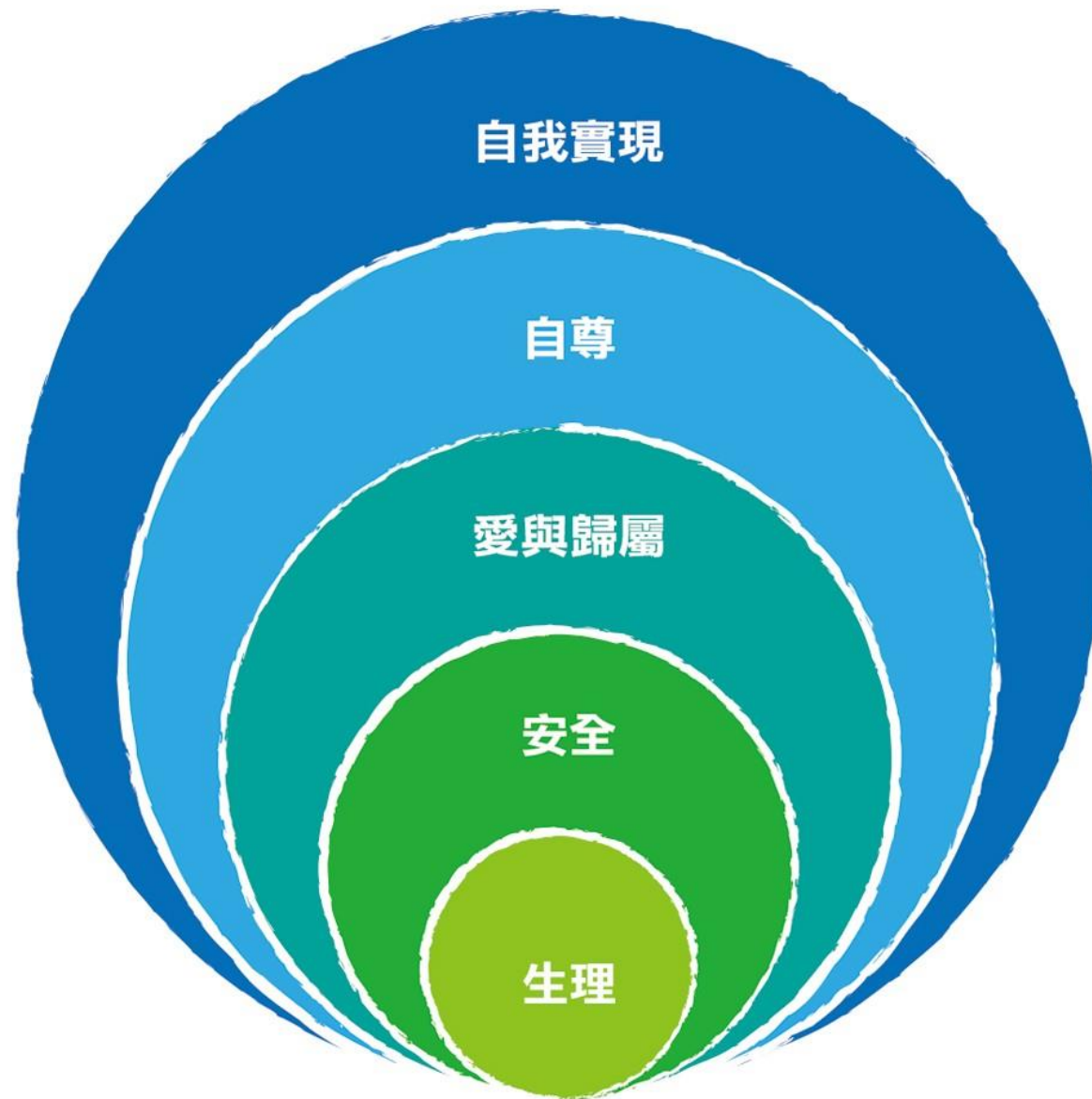


圖: 經理人

# 梯子型



圖: 經理人



# 帆船型



# 只要 滿足需求 就會~ 主動追求成長?



資料來源：《顛峰心態》，馬可李羅出版

# 健檢與治療



# 什麼是健康檢查??

## 定義

在疾病的早期或病人尚未出現症狀時，藉由一些檢查或步驟，以發現疾病的早期或危險因子，及早加以介入，使受檢者保持健康或限制疾病發展之預防性工作。

也就是在“健康”無不適的狀況時所做的檢查!

健康檢查的正確名詞是疾病篩檢 定期接受健康檢查，才能 「早期發現，早期治療」，以及時治療隱藏在體內的疾病。



## 體檢作業範圍

- (一) 勞工健康檢查
- (二) 學生健康檢查
- (三) 成人健康檢查
- (四) 老人健康檢查
- (五) 四癌篩檢檢查
- (六) 進階健康檢查

# 健康檢查種類

## (體格檢查、定期健康檢查)

### 體格檢查：

係指於僱用勞工或變更其工作時，為視勞工作適性，考量其是否有不適合作之疾病所實施之健康檢查。分為一般體格檢查及特別危害健康作業體格檢查。

### 一般作業體格檢查

1. 對象：即所有勞工均需實施，於受僱用實施。但距上次檢查未超過一般健康檢查之定期檢查期限，經提出證明者，得免實施。
2. 時機：於受僱時實施。

### 特別危害健康作業體格檢查

1. 對象：特別危害健康作業勞工。但距上次檢查未超過特殊健檢之定期檢查期限，經提出證明，得免實施。
2. 時機：於受僱及變更其作業時實施。

5. 時機：於受僱及變更其作業時實施。



# 健康檢查種類 (體格檢查、定期健康檢查)

定期健康檢查係指勞工在職中，於一定期間依其從事作業內容實施之檢查。分為一般健康檢查及特別危害健康作業健康檢查(特殊健康檢查)。

## 一般作業健康檢查

- 1.對象:所有作業勞工。
- 2.期限:依年齡大小決定。(法規要求)
  - (1)年滿65歲以上者，每1年檢查一次。
  - (2)年滿40歲以上，未滿65歲者每3年檢查一次。
  - (3)未滿40歲者，每5年檢查一次。

## 特別危害健康作業檢查(特殊健康檢查)

- 1.對象:特別危害健康作業之勞工。
- 2.期限:特別危害健康作業每年一次



# 勞工健康檢查項目

## 一般體格檢查項目

- 1) 既往病歷及作業經歷之調查。
- 2) 自覺症狀及身體各系統之物理檢查。
- 3) 身高-體重·視力·色盲及聽力檢查。
- 4) 胸部X光(大片)攝影檢查。
- 5) 血壓測量。
- 6) 尿蛋白及尿潛血之檢查。
- 7) 血色素及白血球數檢查。
- 8) 血糖·血清丙胺酸轉胺酶(ALT或稱SGPT)、肌酸酐(creatinine)、膽固醇及三酸甘油酯之檢查。
- 9) 其他必要之檢查。





# 健康管理---

## 健康檢查結果之分級管理



第一級：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，但經**醫師綜合判定為無異常者**。

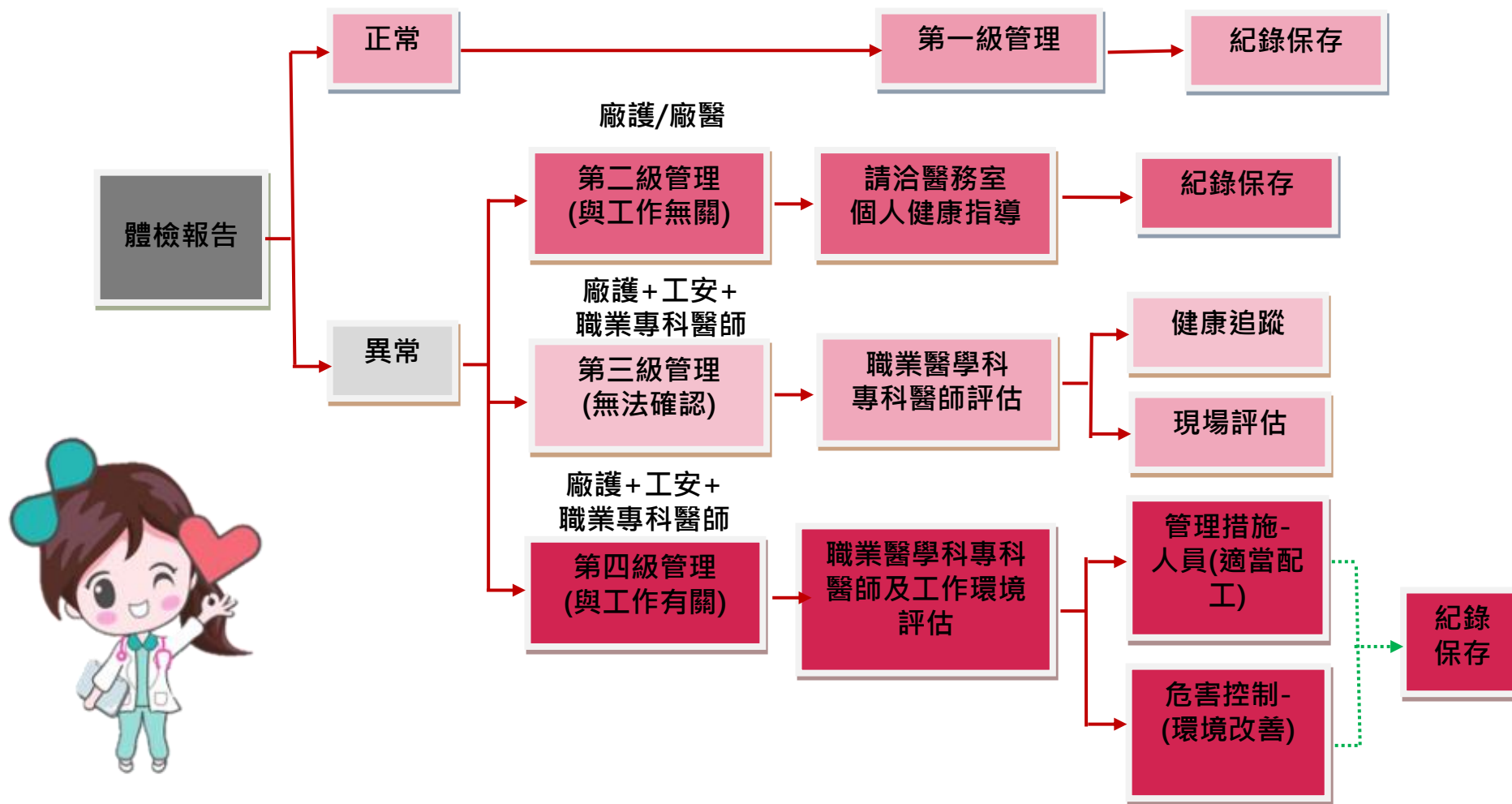
第二級：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，**經醫師綜合判定異常，但可能與職業原因無關者**。

第三級：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，**經醫師綜合判定異常，且可能與職業原因有關者**。

第四級：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，**經醫師綜合判定為異常，且與職業原因有關者**。

[建議由職業醫學專科醫師總評分級管理]。

# 異常分級追蹤

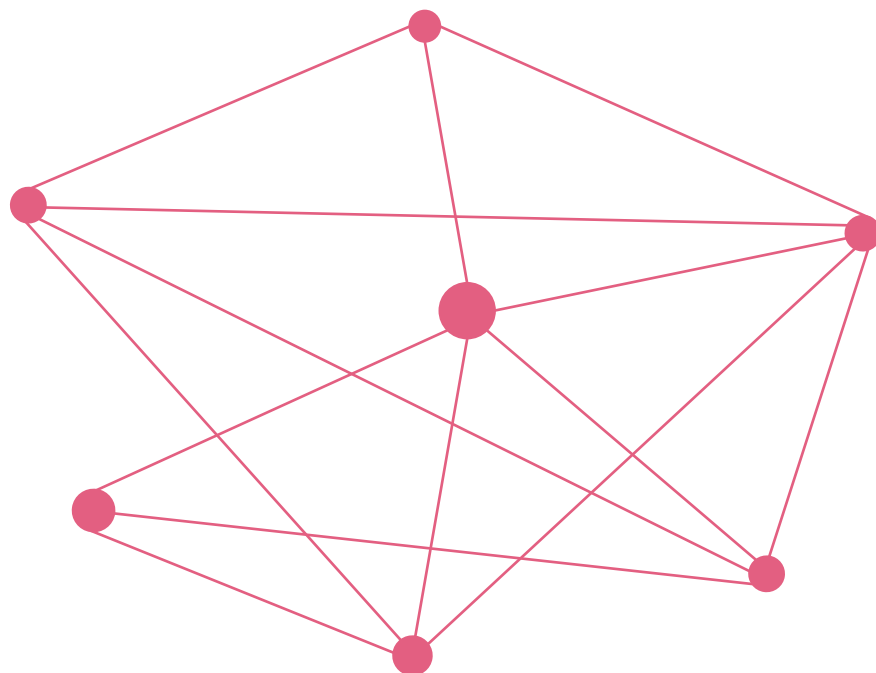


針對項目訂立分級，提供更詳細的追蹤族群

# 規範與政策

全民健康保險

衛生局  
長照中心

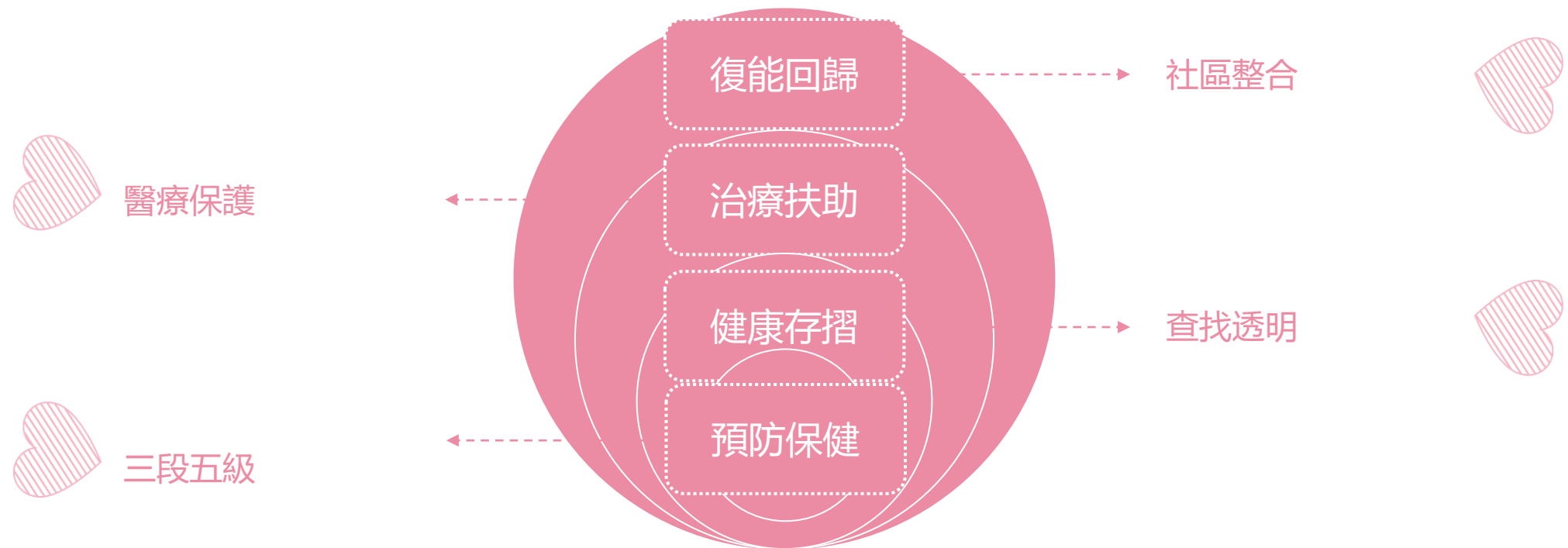


社會局

勞保局

職業安全  
衛生署

# 全民健康保險





## A級單位

為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務



## B級單位

居家服務、日間照顧、家庭托顧、居家護理、社區及居家復健、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務



## C級單位

提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能服務。具有量能之單位可再增加提供喘息服務（臨時托顧）



# 臨場健康服務

特殊作業同仁健康管理分級，若一般作業同仁，則分為過負荷高風險群，擬定疾病衛教相關措施。

配合職業安全衛生人員，提供職業傷病預防諮詢及建議。

健康  
管理

職業  
傷病預防

四大  
計畫

健康促進  
計畫擬定

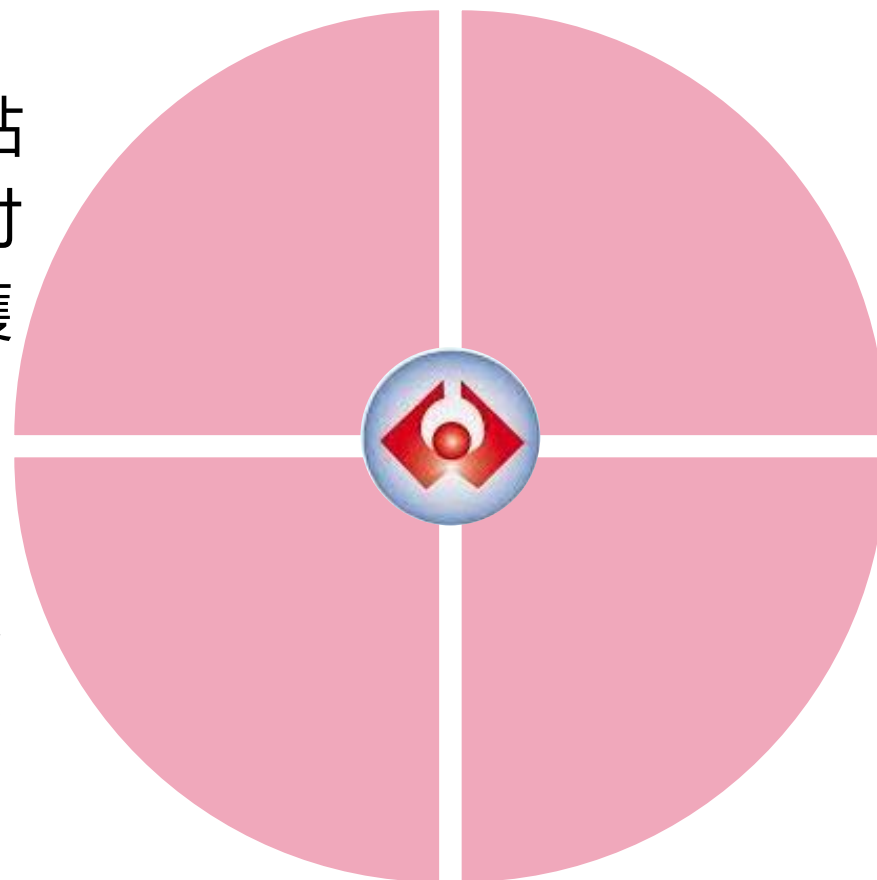
協助職安法6-2  
過勞、人因工程、職場暴力  
及母性保護計畫。

與勞安管理人員討論合適同仁  
之健康促進主題，或使用問卷  
探詢同仁在意之健康問題。



年金  
育嬰津貼  
生育給付  
居家照護

工作加保  
提繳勞退



傷病失能  
遭遇職災

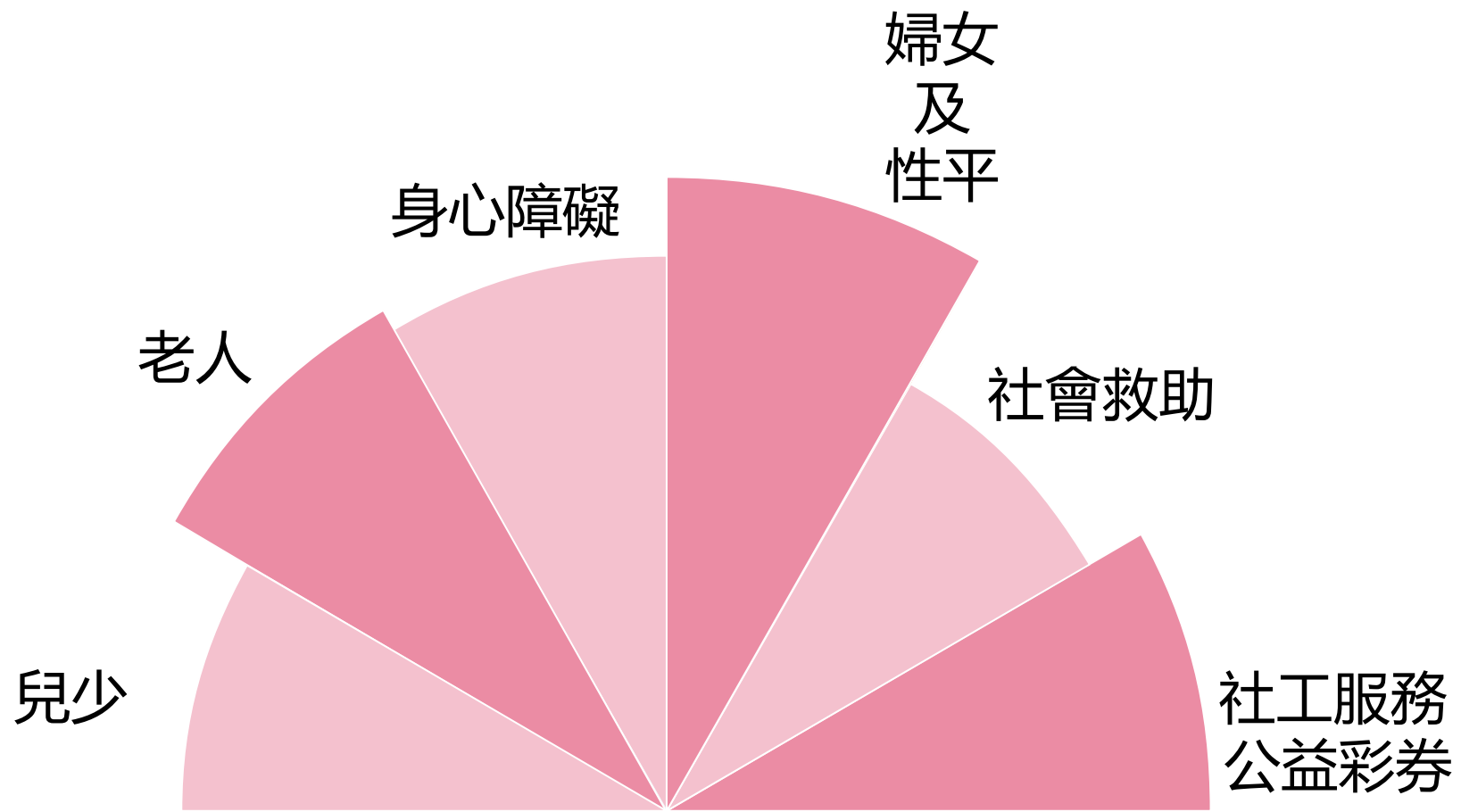
失業  
退休  
身故  
農保



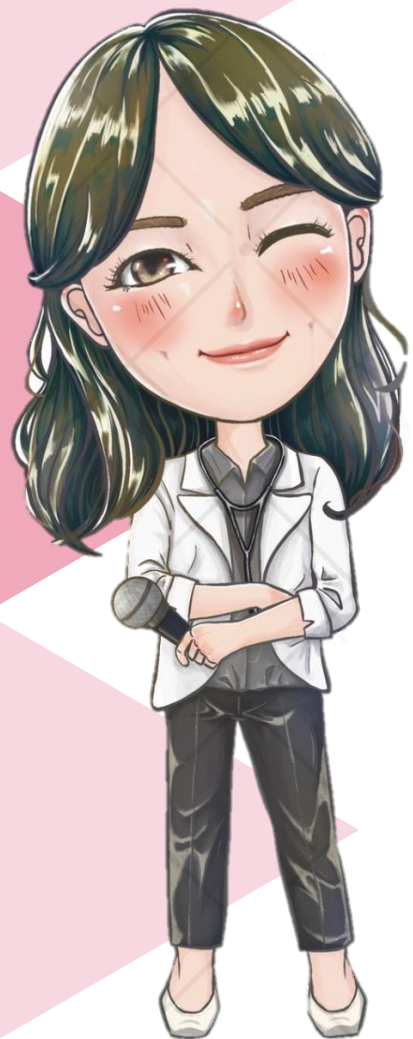
# 母性健康保護-保障篇

	假別	資格	薪資	補充
懷孕	安胎假	醫師建議休養	半薪	需有醫師開立診斷證明
	產檢假	有產檢需求	全薪	可半日或小時為單位請假
生產	產假	懷孕3個月以上流產 & 生產時	全薪： 工作6個月 半薪： 工作未滿6個月	★生育給付(勞保)： 前6個月平均 投保薪資x2個月x幾胞胎
	陪產假	配偶生產	全薪	為生產前後15天內， 任選5天
育兒	育嬰留職停薪	任職滿6個月 子女未滿3歲	無薪	★育嬰留職停薪津貼： 照顧未滿3歲子女， 可領投保薪資8成，共6個月
性別工作平等法	<p>1.員工100人以上，應提供哺/集乳室和基本設備， 例：母乳儲存專用冰箱、靠背椅等…。</p> <p>2.子女未滿二歲須親自哺/集乳，除規定休息時間外， 雇主應每日另給哺/集乳時間60分鐘。</p>			





ADD TITLE



# 實際執行面

# 職場健康服務推動之重要性

隨著產業結構與工作型態的不斷改變

人口老化、腦心血管、精神與心理壓力及肌肉骨骼等

新興職業相關疾病不斷增加。

職場健康與安全問題，相較於過去已有大幅的改變

職業健康服務需求持續增加

# 職場健康服務推動之重要性

1

公司健康管理方針及政策

2

配合勞檢或衛生主管機關政令

3

有關職安衛或職場健康認證需求

4

單位與勞工健康需求

5

預防或改善勞工健康問題及促進健康



# 服務項目

法源依據



業務內容



# 健康服務有關法規與指引

01 勞動基準法

02 職業安全衛生法

03 性別工作平等法

04 職業安全衛生法施行細則

05 職業安全衛生設施規則

06 職業安全衛生管理辦法

07 勞工健康保護規則

08 女性勞工母性健康保護實施辦法

09 妊娠與分娩後女性及未滿十八歲勞工

禁止從事危險性或有害性工作認定標準

10 異常工作負荷促進疾病預防指引

11 人因性危害預防計畫指引

12 執行職務遭受不法侵害預防指引

13 工作場所母性健康保護技術指引





## 法源根據

# 勞工健康保護規則 第九條-第十三條

- 雇主應使醫護人員及勞工健康服務相關人員臨場服務辦理下列事項
- 勞工體格健康檢查結果之分析與評估、健康管理及管理保存
- 協助雇主選配勞工從事適當之工作
- 辦理健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康
- 辦理未滿十八歲勞工、有母性健康危害之虞之勞工、職業傷病勞工與職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理
- 職業衛生或職業健康之相關研究報告及傷害、疾病紀錄之保存

## 法源根據

# 勞工健康保護規則 第九條-第十三條

- 勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之策劃及實施
- 工作相關傷病之預防、健康詢與急救及緊急
- 定期向主報告及勞工健康服務之建議
- 辨識與評估工作場所環境、作業及組織內部影響勞工身心健康之害因子提出改善措施之建議
- 提出作業環境安全衛生設施改善規劃之建議
- 調查勞工健康情形與作業之關聯性，並採取必要之預防及健康促進措施
- 提供復工勞工之職能評估、職務再設計或調整之詢及建議
- 其他經中央主管機關指定公告者

# 法源根據

## 勞工健康保護規則第三條

事業性質分類	勞工總人數	臨場服務頻率	
		醫師	護理人員
各類	50-99人	1次 / 年	1次 / 月
第一類	100-199人	4次 / 年	4次 / 月
	200-299人	6次 / 年	6次 / 月
第二類	100-199人	3次 / 年	3次 / 月
	200-299人	4次 / 年	4次 / 月
第三類	100-199人	2次 / 年	2次 / 月
	200-299人	3次 / 年	3次 / 月

有下列情形之一，得以特約從事勞工健康服務之護理人員辦理臨場健康服務

1. 扣除**臨時性或短期性**工作勞工後，工人數**未達300人**
2. 扣除**長期派駐**至其他事業單位且受該事業單位工作場所負責人**指揮或監督**之勞工後，勞工人數**未達300人**
3. 其他法規已有規定應護理人員，且從事**特別危害健康作業**勞工總人數**未達100人**

# 臨場服務



每年度之第一次臨場服務，雇主應使醫護人員會同事業單位職業安全衛生人員進行現場訪視，並共同研訂年度勞工健康服務之重點工作事項。



每次護理人員臨場服務時間，至少2小時以上為原則。

# 業務內容

特殊作業同仁健康管理分級，若一般作業同仁，則分為過負荷高風險群，擬定疾病衛教相關措施。

配合職業安全衛生人員，提供職業傷病預防諮詢及建議。

健康  
管理

職業  
傷病預防

四大  
計畫

健康促進  
計畫擬定

協助職安法6-2  
過勞、人因工程、職場暴力  
及母性保護計畫。

與勞安管理人員討論合適同仁之健康促進主題，或使用問卷探詢同仁在意之健康問題。

# 中山職護服務團隊

物理治療師

顧問師

心理師

技師

律師

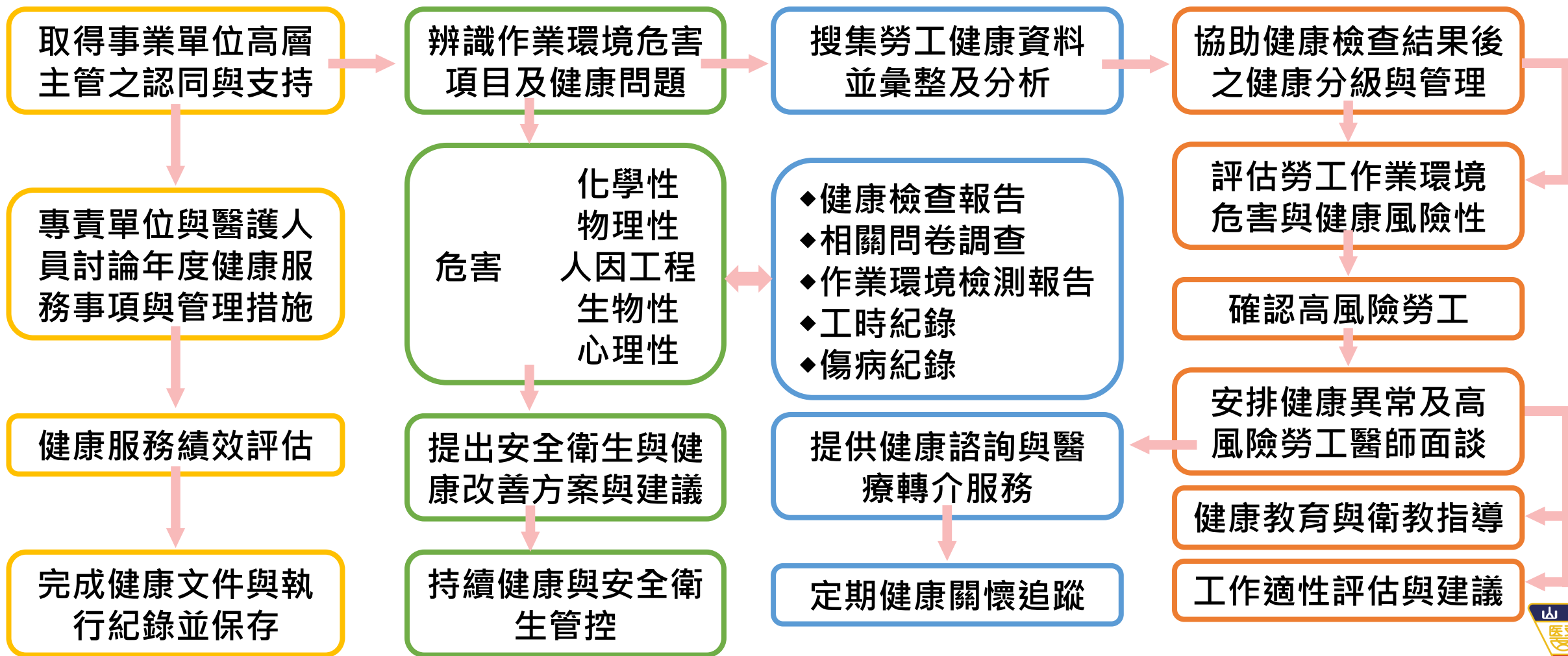
居家護理師

職業衛生護理師
































職業醫學科醫師



# 中小型企业健康服务作业流程考范例



























# 組織權責—勞工健康服務人員及工作任務

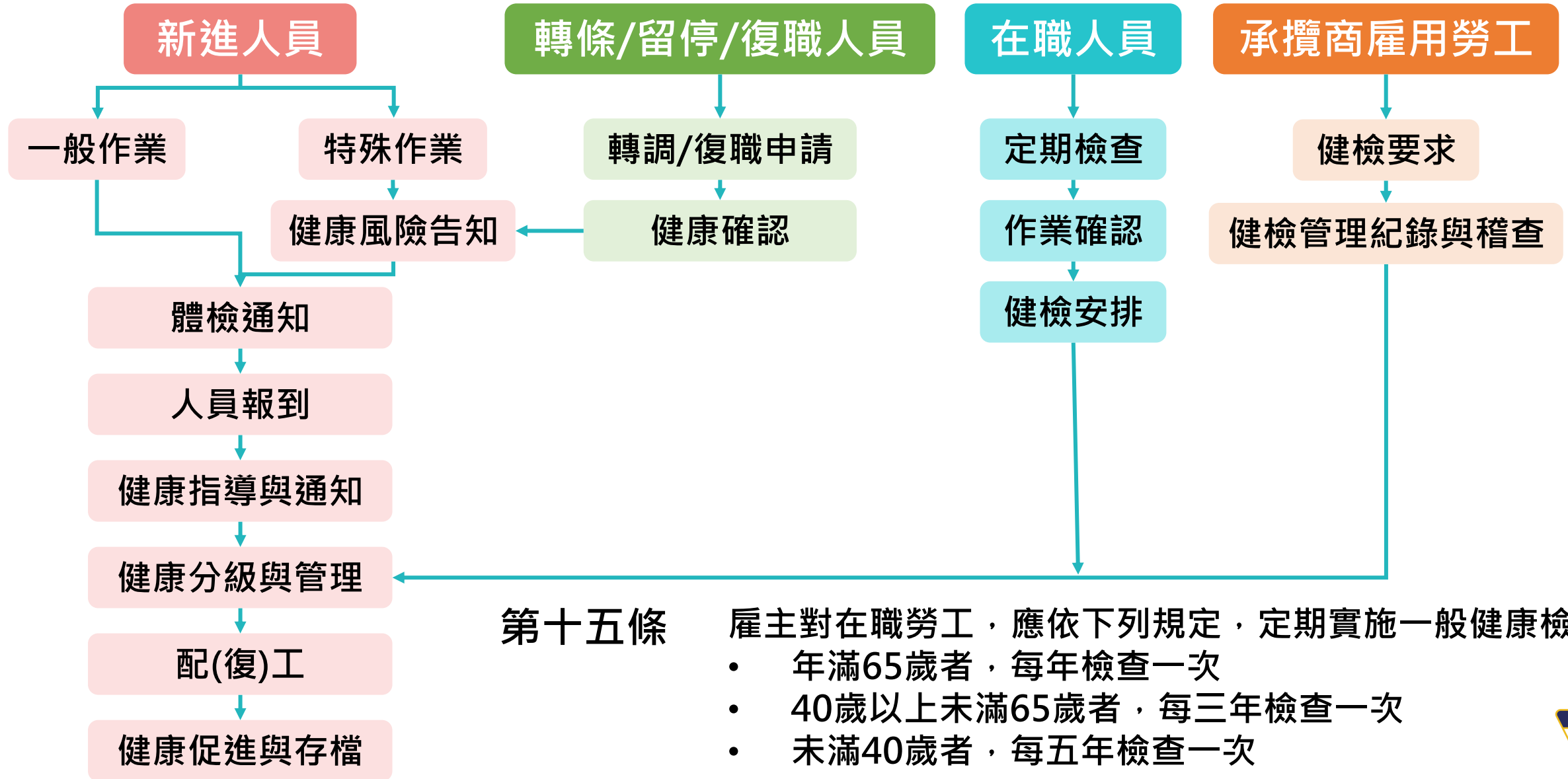
有關人員 工作職責	僱主/主管	醫師	護理師	勞工	勞工健康 服務相關 人員	職業安全 衛生管理 人員	人力資源 部門人員	部門/單位 主管
宣示及承諾支持勞工健康保護政策之執行								
協助健康服務計畫之規劃、推動與執行								
協助作業環境與健康危害因子辨識評估與分析								
依據危害辨識結果執行健康風險分級與危害管控								
協助辦理勞工健康檢查與複查追蹤								
協助職能評估、復工、配工與工作調整或更換								



# 組織權責—勞工健康服務人員及工作任務

工作職責	有關人員						
	僱主/主管	醫師	護理師	勞工健康服務相關人員	職業安全衛生管理人員	人力資源部門人員	部門/單位主管
協助工作相關傷病之預防、急救與緊急處置							
協助健康管理分級、諮詢、衛教指導、健康促進與個案管理							
協助作業環境監控與提出改善方案措施並執行							
協助行政管理、提供勞工基本資料與工時、價別申請、職務異動及各項保險給付申請							
檢視計畫執行現況及確認執行績效							
與健康有關文件與紀錄之保存							

# 健康管理流程



## 第十五條

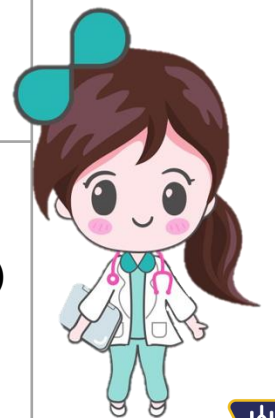
雇主對在職勞工，應依下列規定，定期實施一般健康檢查：

- 年滿65歲者，每年檢查一次
- 40歲以上未滿65歲者，每三年檢查一次
- 未滿40歲者，每五年檢查一次



# 特殊作業健康管理分級

級別	1級	2級	3級	4級
狀況	正常	衛教/諮詢	門診追蹤/諮詢	門診追蹤/諮詢
窗口	廠護	廠護/廠醫	廠護/廠醫	廠護/廠醫
特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定				
內容	<p>▼ 無異常者</p>	<p>▼ 異常而與工作無關者</p>	<p>異常▼ 無法確定與工作相關性 進一步請職醫科醫師評估者</p>	<p>▼ 異常而與工作有關者</p>
措施	報告存檔備查	廠護依其健康情形，開立健康關懷通知單，並進行個人健康指導	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆健康指導與追蹤</li> <li>◆職業醫學科專科醫師評估(複診)</li> <li>◆後續:健康追蹤/現場環境評估</li> <li>◆級數確認(判別2/4級)</li> <li>◆申報與存檔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆健康指導與追蹤</li> <li>◆職業醫學科專科醫師評估(門診)</li> <li>◆工作環境評估</li> <li>◆後續:人員配工/環境改善</li> <li>◆追蹤存檔</li> </ul>



# 健康管理流程

1

健康檢查結束

2

異常項目統計

3

健康風險分級

4

健康管理執行

行政管理

1. 工時調整
2. 選配工

個人防護

1. 防護具使用
2. 作業環境改善與監控

健康服務

勞工健康保護規則 第七條

健康促進

1. 提升健康
2. 疾病管控及預防
3. 營造安全健康工作環境



# 四大計畫

第30條及31條  
女性勞工母性健康保護

職安法  
身心健康保護

第6條第2項第1款  
重複性作業等促發肌肉骨  
骼疾病之預防（人因）

第6條第2項第3款  
執行職務因他人行為遭受身體或精神  
不法侵害之預防(職暴)

第6條第2項第2款  
輪班、夜間工作、長時間工作等異常工  
作負荷促發疾病之預防(過勞)

- 1.執行職務遭受不法侵害預防
- 2.母性健康保護計畫
- 3.異常工作負荷促發疾病預防
- 4.重複性肌肉骨骼人因性危害預防計畫

依據公司人數規模制定、檢視相關  
預防計畫或協助執行記錄文件等

執行記錄存檔



# 四大計畫計畫執行流程

身心健康狀況  
問卷調查

作業環境危害  
調查評估

中高風險勞工  
健康與工作

健康追蹤與  
作業環境改善

健康風險  
評估與分級

職醫護與勞安人員  
進行作業危害評估分析

職醫護健康訪談  
工作適性評估  
健康建議

健康複查追蹤  
關懷、監控  
健康促進

1

2

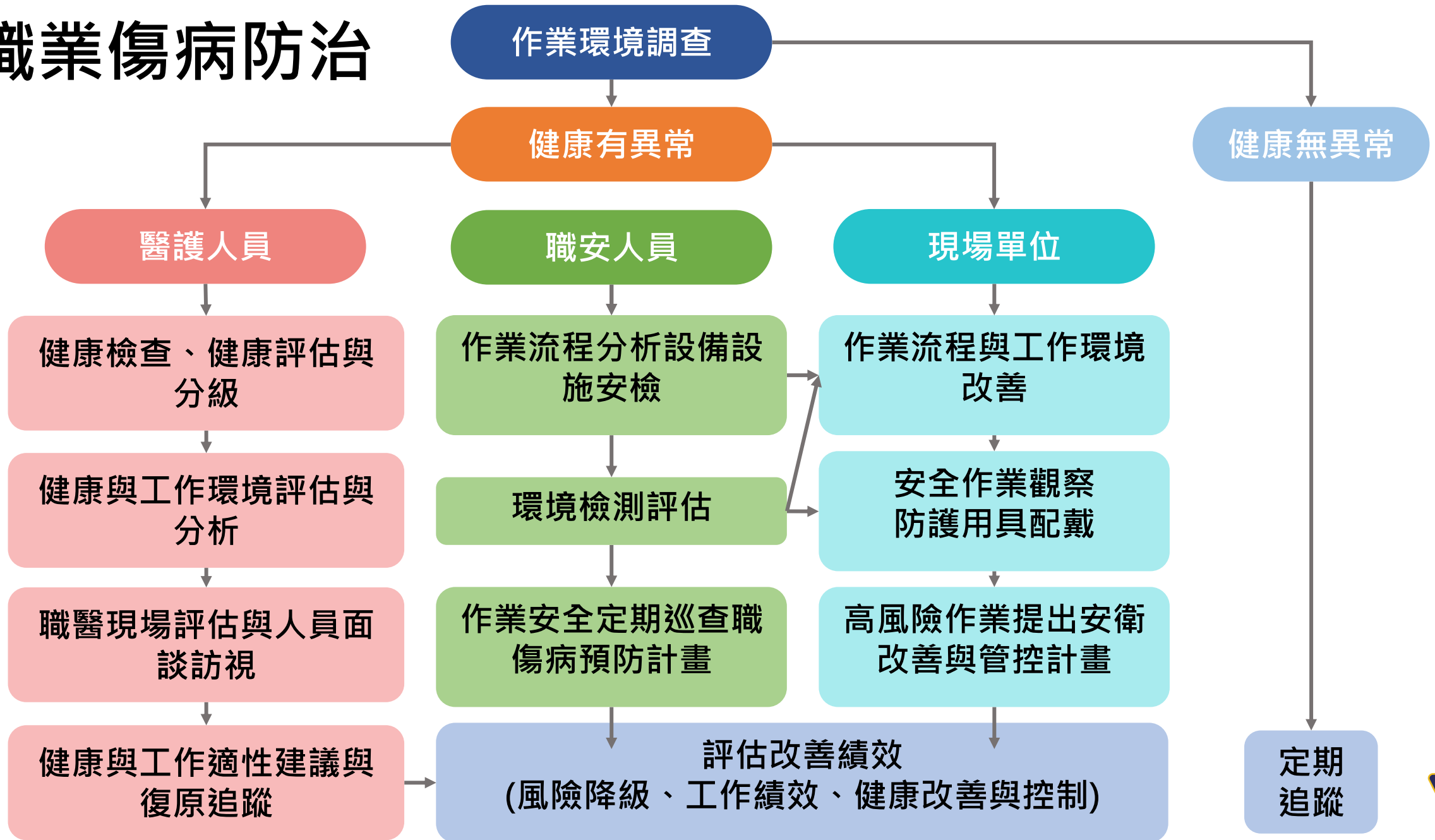
3

4

★ 依據公司人數規模制定/檢視四大計畫並協助執行紀錄文件



# 職業傷病防治



# 健康服務執行建議

法規面與職場組織制度  
面、支持性環境規劃

職安法規、勞工健康保護規則、性別平等法、菸害防制法、女性勞工母性健康保護實施辦法等。公司政策與年度健康管理與改善重點方針等。設置勞工文康休閒活動中心、餐廳、母乳親善環境、淋浴間與衛生或健身設施與器材提供。

改善個別不良健康行為

提升體適能(體能量測、運動訓練)、減少外食習慣與指導健康飲食知識。

從單一危險因子的介入開始

體重控制、三高疾病防治、心血管疾病風險評估、壓力管理與紓解、癌症篩檢、職場菸檳酒害防制。

以健康檢查、疾病篩選、  
衛生教育或健康諮詢為主

一般健檢、特殊健檢、四癌篩檢、健康講座、專業醫療團隊駐廠服務(醫師、護理師、營養師、心理諮商師、物理治療師等)。

效益評估及健康長期追蹤研究

體重與體能改善及戒菸人員是否有達成目標值，並追蹤是否有復胖情形與再吸菸情況。  
三高員工是否有定期服藥控制及回院追蹤治療。





# 健康促進健康三段五級預防計畫內容

無症狀期/可感受期 Asymptomatic/Susceptible stage		症後前期 Preclinical	臨床期 Clinical Stage	殘障期 Disable stage
促進健康 Health Promotion	特殊保護 Specific Protection	早期診斷早期治療 Screening	限制殘障 Limitation of Disability	復健 Rehabilitation
初段預防 Primary		次段預防 Secondary	三段預防 Tertiary	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆健康保健教育宣導</li> <li>◆定期健康檢查</li> <li>◆健康講座與諮詢</li> <li>◆健康生活型態與體能提升指導</li> <li>◆健康飲食營養指導</li> <li>◆身心健康促進</li> <li>◆營造職場溫馨與休閒健康環境</li> <li>◆性別平等和性教育</li> <li>◆疾病防治與醫藥常識衛教</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆四癌篩檢</li> <li>◆傳染病防治</li> <li>◆健康複查及追蹤</li> <li>◆環境監控與改善</li> <li>◆防護具配戴使用</li> <li>◆健康監控</li> <li>◆醫療轉介與服務</li> <li>◆職業傷病防治與諮詢</li> <li>◆危害因子辨識與改善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆健康高風險勞工分級及管理</li> <li>◆傷病健康管理與復原追蹤</li> <li>◆健康複查、追蹤及訪視</li> <li>◆疾病治療及預防的惡化</li> <li>◆傷病勞工職能與體能評估</li> <li>◆工時調整</li> <li>◆工時管控</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆心理、生理和職能的復健評估</li> <li>◆職務評估與設計</li> <li>◆工作適性評估與安排</li> <li>◆作業環境監控及安全作業觀察</li> <li>◆安全性提供適當的復健醫院、設備和就業機會</li> <li>◆工作環境改善及安全設施建置</li> <li>◆職場強化</li> <li>◆長期休養與治療</li> </ul>	

# 健康促進成果報告書



# 職場健康服務內容與有關法源

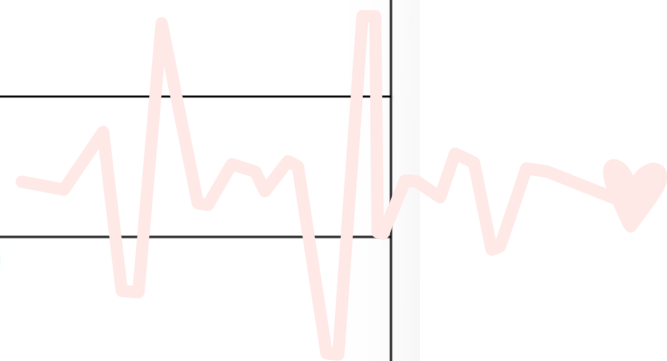
附表八 勞工健康服務執行紀錄表

一、作業場所基本資料	
部門名稱：	
作業人員	<input type="checkbox"/> 行政人員：男___人；女___人； <input type="checkbox"/> 現場操作人員：男___人；女___人
作業類別 與人數	<input type="checkbox"/> 一般作業：人數：_____ <input type="checkbox"/> 特別危害健康作業：類別：_____人數：_____
二、作業場所與勞動條件概況：工作流程(製程)、工作型態與時間、人員及危害特性概述	
三、臨場健康服務執行情形(本規則第九條至第十三條事項)： (一) 辦理事項 (二) 發現問題	



執行業務時  
應填寫記錄保存七年  
並依相關建議事項採取必要措施

四、建議採行措施：(針對發現問題所採行之措施)
五、對於前次建議改善事項之追蹤辦理情形：
六、執行人員及日期(僅就當次實際執行者簽章) <input type="checkbox"/> 勞工健康服務之醫師，簽章_____ <input type="checkbox"/> 勞工健康服務之護理人員，簽章_____ <input type="checkbox"/> 勞工健康服務相關人員，簽章_____ <input type="checkbox"/> 職業安全衛生人員，簽章_____ <input type="checkbox"/> 人力資源管理人員，簽章_____ 部門名稱_____，主管職稱_____，簽章_____
執行日期：__年__月__日 時間：__時__分迄__時__分



需求層次全部滿足  
就不會~  
再有其他欲望了  
嗎??

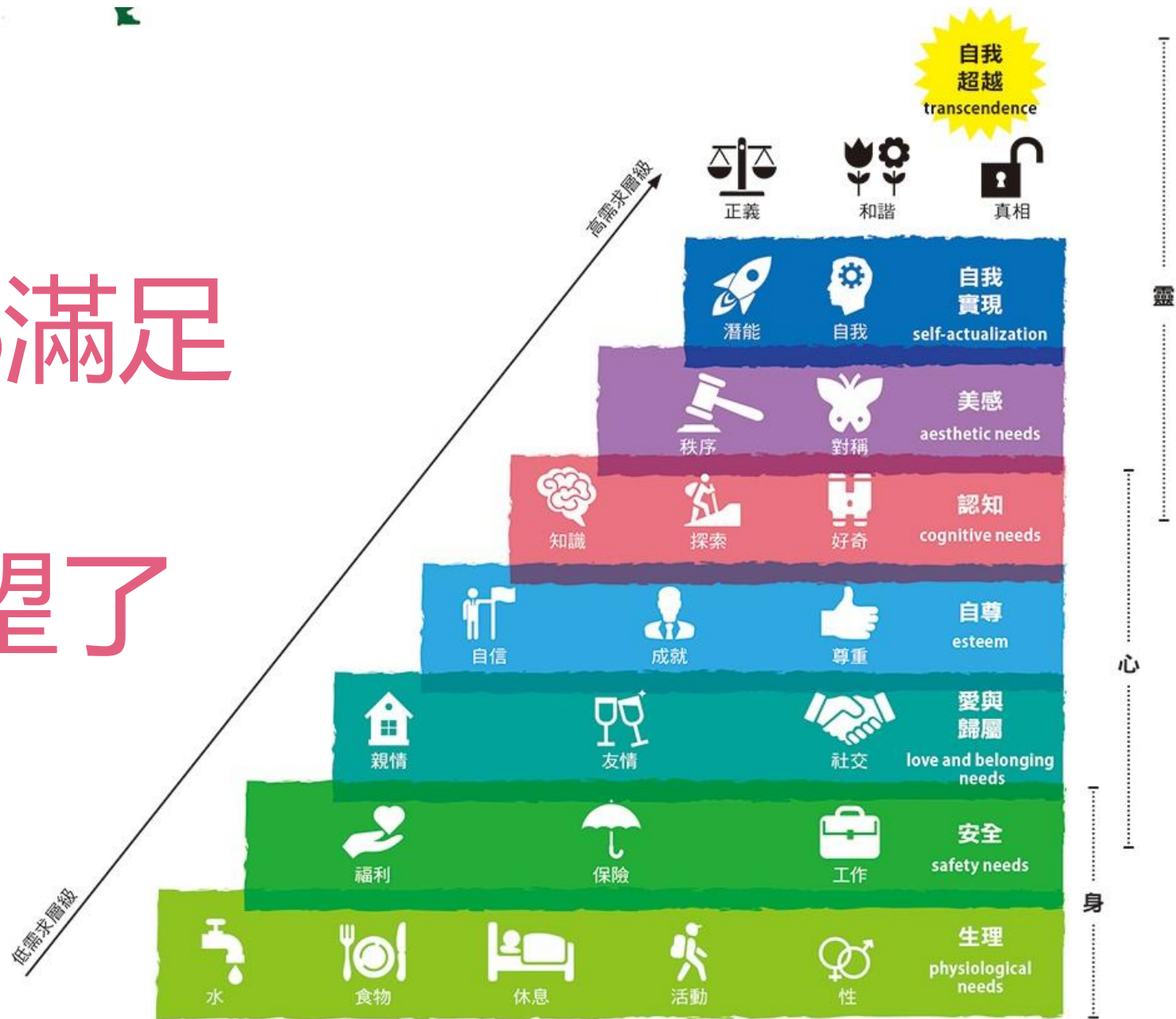


圖: 經理人



2023

---

# THANKS